

AnyDesk

Diese Dokumentation beschreibt, wie Sie AnyDesk unter Windows in wenigen Schritten starten, um Fernunterstützung zu erhalten.

1. Download

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und rufen Sie die offizielle Download-Seite auf:

<https://anydesk.com/de/downloads/windows>

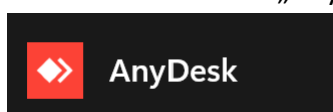


2. Wählen Sie unten Ihr Betriebssystem aus (z.B. Windows) und klicken Sie auf "**Jetzt herunterladen**".
3. Die Datei AnyDesk.exe wird nun in Ihrem Standard-Download-Ordner gespeichert.

2. Ausführen

AnyDesk muss für die einmalige Nutzung nicht installiert werden. Es läuft als "portable" Anwendung:

1. Navigieren Sie zu Ihrem **Download-Ordner** (Standardmäßig der Ordner „Download“).
2. Starten Sie die Datei „AnyDesk.exe“ per Doppelklick.

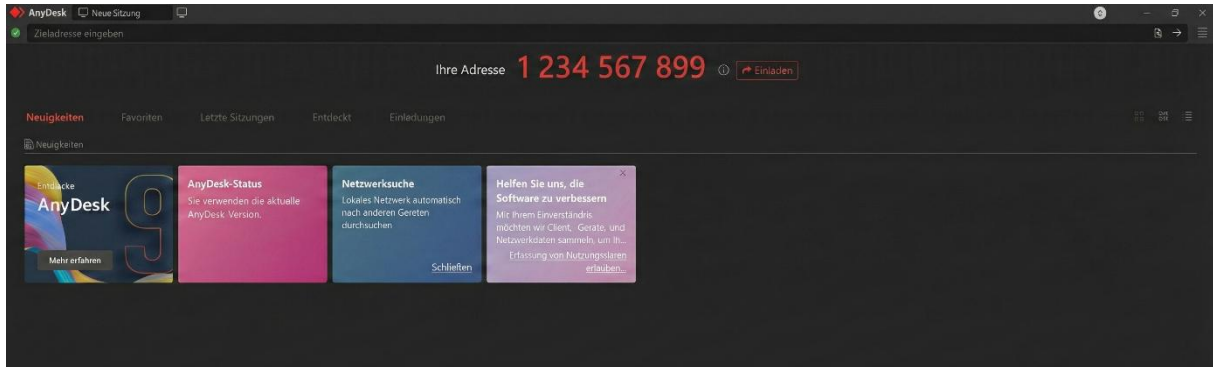


3. Bestätigen Sie eventuelle Sicherheitsabfragen von Windows mit "**Ausführen**" oder "**Ja**".

3. AnyDesk-ID

Nach dem Start von AnyDesk wird Ihnen Ihre ID zentral im Hauptfenster angezeigt.

1. Dort steht eine **10-stellige Nummer** (z. B. 1 234 567 899). Dies ist Ihre AnyDesk-ID.



2. Teilen Sie diese Nummer der Person mit, die Ihnen helfen möchte.
3. Wenn die Verbindung aufgebaut wird, erscheint ein Fenster, in dem Sie auf **"Annehmen"** klicken müssen, um den Zugriff zu erlauben.

Wichtige Sicherheitshinweise

- Geben Sie Ihre ID nur an Personen weiter, denen Sie vertrauen.
- Sie können die Verbindung jederzeit trennen, indem Sie das Programm schließen oder auf "Beenden" klicken.
- Nach dem Schließen des Programms ist kein Zugriff mehr auf Ihren Rechner möglich.

Rechtliche Hinweise & Haftungsausschluss

- **Haftungsausschluss:** Diese Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch erfolgt die Nutzung der Software und das Befolgen dieser Schritte auf eigene Gefahr. Es wird keine Haftung für Schäden, Datenverlust oder Systemfehler übernommen, die im Zusammenhang mit der Verwendung von AnyDesk oder dieser Dokumentation entstehen.
- **Markenrecht:** AnyDesk ist eine eingetragene Marke der AnyDesk Software GmbH. Diese Dokumentation steht in keiner offiziellen Verbindung zur AnyDesk Software GmbH.
- **Bildnachweise:** Die verwendeten Abbildungen sind Screenshots der offiziellen Website (anydesk.com) sowie der Benutzeroberfläche der AnyDesk-Anwendung. Sie dienen ausschließlich Illustrations- und Schulungszwecken.